

Chloé

A close-up photograph of a hand submerged in water. The water is clear, and the light creates a shimmering, rippling effect across the surface, reflecting off the skin and creating a pattern of light and shadow. The hand is positioned centrally, with fingers slightly spread. The overall tone is warm and golden.

多元化与包容性政策

Chloé致力于创造一个让每个人——不论性别、社会经济和文化背景、年龄、性取向和行动能力——都感觉受到欢迎和重视的工作场所。

我们致力于在日常工作中为个人提供支持和鼓励，同时在整个工作场所促进机会平等。我们知道我们仍有进步的空间，但我们致力于通过日常行动和长期战略来持续改进，这些行动和战略专注于在业务各个方面增强和促进多元化与包容性。

我们的承诺

我们对任何形式的骚扰和歧视持零容忍态度。

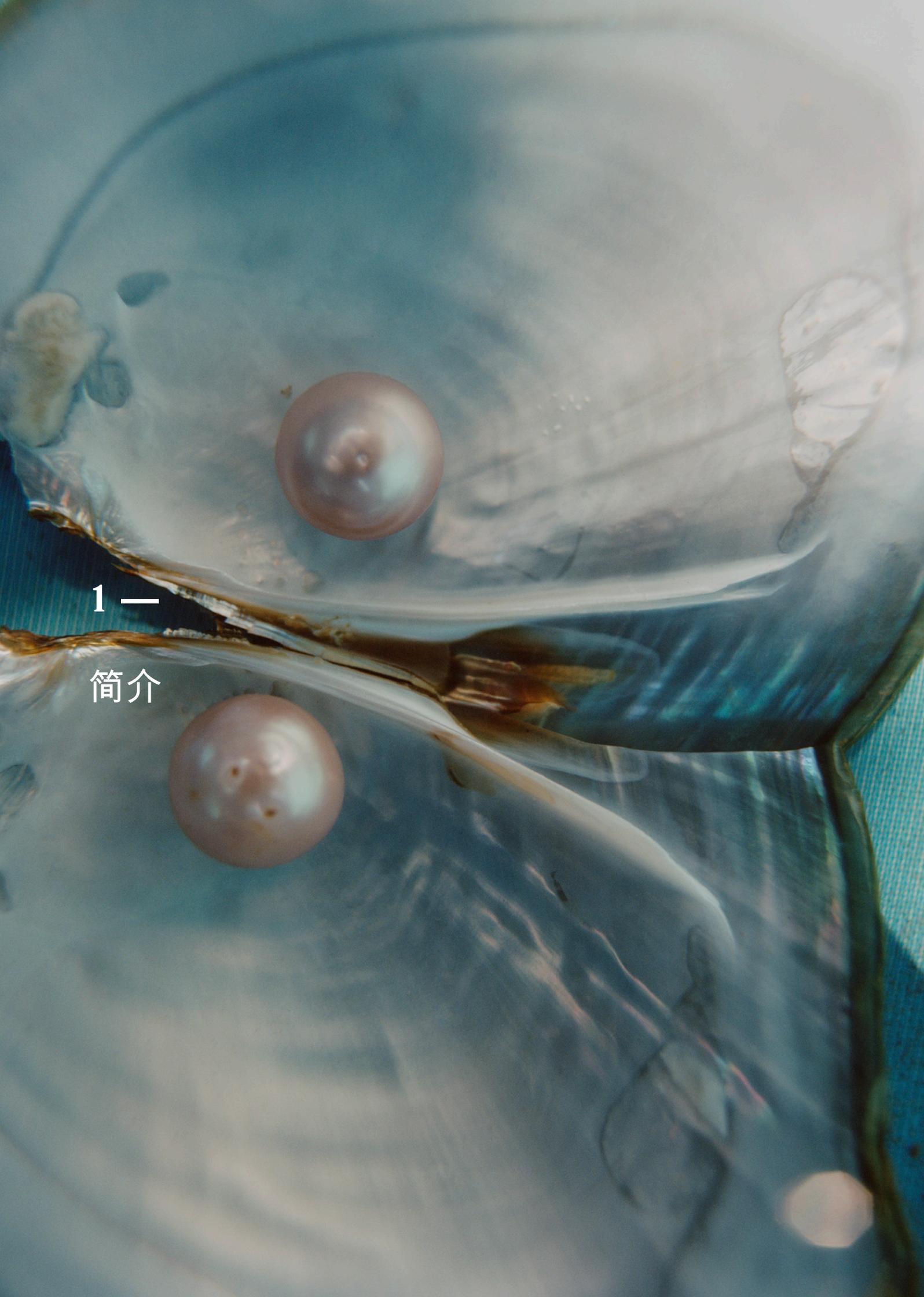
我们一心致力于：

- 在招聘、晋升、留任和职业发展过程中提供平等的机会。
- 不断提升我们的多元化优势，并为此感到自豪。
- 确保“多元化与包容性”是我们企业文化的核心，也是每个人的责任。

我们从4个重点领域培养多元化：性别平等、性别认同和LGBTQ+、社会和文化多元化以及无障碍环境。

摘要

1 — 简介	5
2 — 我们关注的4个重点领域	7
A. 性别平等	7
B. 性别认同和LGBTQ+	9
C. 社会和文化的多元化	9
D. 无障碍环境	9
3 — 我们所说的多元化与包容性是什么意思？	11
4 — 实施和监督	13
5 — 主要职责	15



1 —

简介

1 — 简介

从品牌创立之初，创始人**Gaby Aghion**就在品牌首家精品店与男性和女性员工密切合作，培养每个人各自的才能。

我们始终秉承这一做法，寻求招募多元化人才，因为我们坚信在我们所做的每一项工作中融入多元化的视角极具价值。

我们认为，工作场所应促进公开对话和集体意识。每个人在这种企业文化中都发挥积极的作用，通过倾听每个人的需求和独特的观点，我们可以从我们丰富的多元化员工队伍中尽可能受益。我们的这一举措涵盖所有员工，并将继续保持这种做法，确保我们的政策与员工的实际体验相一致。

多元化与包容性不是简单地在我们的经营活动之外锦上添花：它必须是我们一切工作的核心。因此，本文件详细介绍了我们在所有经营活动和业务中对多元化、公平和包容性的承诺。

Chloé希望每个人都能真实做自己，并为自己的身份感到自豪——我们竭尽全力确保每个人都能在这里感到安全，每个人的心声都能被听见。

我们致力于建设一个更加公平的未来，我们的员工亦是如此。

1.1 适用范围

本政策适用于**Chloé**全球所有员工。

这些指导方针适用于员工的行为、行动、内部和外部以及与任何利益相关者的沟通。

1.2 文件目的

本文件详细介绍了**Chloé**对多元化与包容性的定义，并列出了多元化与包容性政策的指导原则。



2 —

我们关注的4个重点领域



2. 我们关注的4个重点领域

我们将为Chloé关注的每个重点领域制定具体的行动和方法。

A. 性别平等

创始人**Gaby Aghion**的精神以及她对女性力量的前瞻性愿景，将继续激励我们长期致力于支持女性进步、平衡性别不平等和促进包容性。我们于2021年1月签署了联合国《赋权予妇女原则》，进一步加强了这一承诺。每一位团队成员，不论性别，都是我们价值观的代言人，也是我们在内部和外部承诺性别平等的见证人。

我们重点关注：

- 确保不同性别在各个职级都有平等的代表权
- 秉持我们的承诺，确保女性在领导岗位中拥有相应的代表席位
- 在我们所有的招聘广告和职位描述中使用包容性的语言
- 确保所有部门男女同工同酬

B. 性别认同和LGBTQ+

Chloé的目标是让所有员工，无论其性别认同、性别表现或性取向如何，都能在友好，全情投入和获得支持的环境中工作。每个人在Chloé都能真实做自己，并为自己的身份感到自豪。

我们重点关注：

- 对员工进行性别认同和性别表现方面的培训
- 培养开放和支持的企业文化，每个人都可以自由和自豪地做自己，并向外部分享这些价值观
- 不分性别制定收养假政策



C. 社会和文化的多元化

我们相信，当来自不同文化、背景和生活方式的人们融合在一起并受到重视时，企业和社区会变得更加丰富——这一信念植根于我们创始人**Gaby Aghion**的精神，她一直致力于为有才华的人提供机会，无论其背景如何。

Chloé致力于招募、留任和培养来自不同文化和社会经济背景的人才，并帮助他们在工作场所不断成长。

此外，**Chloé**还通过强大的反馈文化鼓励交流经验和相互充实。

我们重点关注：

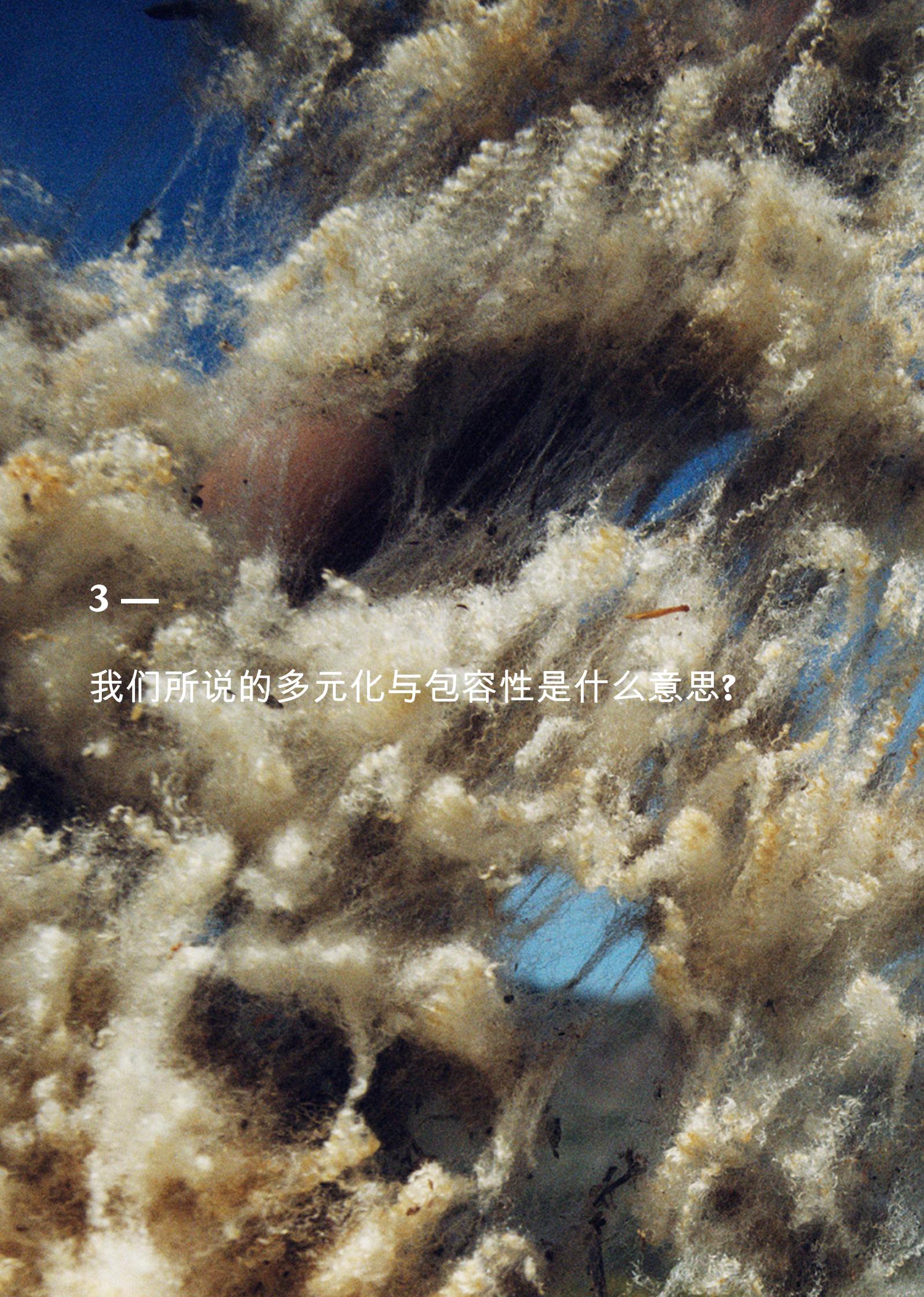
- 促进内部流动，为组织内的员工提供新的工作机会
- 寻求与在教育 and 选拔过程中支持多元化的组织（例如学校）建立新的合作伙伴关系
- 加强相互教育，鼓励经验分享
- 通过实习、社区互动和青年项目为青年人才提供支持。

D. 无障碍环境

Chloé希望每个人无论是否行动不便，都能充分、平等地参与我们的所有活动。因此，**Chloé**制定了具体的行动来帮助行动不便的人士在工作中取得成功。

我们将重点关注：

- 提供个性化的支持，帮助行动不便的人士成功融入工作环境并取得职业上的成就
- 对办公场地进行必要的调整，在工作场所创造无障碍的环境
- 帮助所有在生活中遇到困难或事故的员工寻找解决方案，保障就业
- 寻求专家建议——残障问题可能很复杂，可能需要专家的技术建议，以在技术或工作场所方面做出有效的调整。

An aerial photograph of a river with white water rapids. The water is a mix of white, yellow, and brown, indicating turbulence and sediment. There are several patches of blue water, likely deeper or calmer sections. The surrounding landscape is dark and appears to be forested or wooded.

3 —

我们所说的多元化与包容性是什么意思？

3 — 我们所说的多元化与包容性是什么意思？

我们的全球原则适用于促进多元化的四个重点领域：性别平等、性别认同和LGBTQ+、社会经济和文化多元化以及无障碍环境。

我们在人力资源活动的各个方面都致力于多元化与包容性：

招聘

Chloé 认可招聘具有不同背景、知识、经验、观点、性别、年龄和信仰的员工非常有价值，因此在招聘时只考虑个人能力。为确保所有面试官都遵循该原则，**Chloé** 组织了非歧视和了解认知偏见的培训，该培训为必修。

晋升和留任

Chloé 力求让每位员工拥有归属感，并为每个人提供平等的空间和发言权。我们不断寻求创造一个让每个人都感到舒适的工作环境，让每位员工都能真正做自己，并受到认可和重视。我们定期监督晋升和职业发展模式，确保员工能平等和公平地获得晋升、培训和职业发展的机会。

学习与发展

所有员工必须参加**Chloé** 的多元化与包容性培训。我们每年都会开发一个培训目录，提供丰富的培训项目，帮助我们的员工充分发挥潜力并发展技能

薪酬

Chloé 在个人承担同等价值类似工作的基础上（根据员工的职责范畴、工作表现、资历、经验和市场基准等因素）制定员工的薪酬。**Chloé** 启动同工同酬制度。

我们坚信，与志同道合的组织合作可以帮助我们在**Chloé** 的内部和外部产生更广泛的积极影响。因此，**Chloé** 对支持多元化与包容性的新合作伙伴或行业倡议持欢迎态度，期待相互启发。这将是我们的前进方向。



4 —

实施和监督

4 — 实施和监督

我们对歧视实行零容忍政策，无论是直接歧视还是间接歧视。
所有员工都必须遵守反骚扰和歧视政策，任何违反行为准则的行为都可能受到纪律处分。

多元化与包容性政策的实施

根据我们在透明度和责任感方面的做法，我们将在不久的将来为我们的多元化与包容性政策制定可衡量的目标，以此能够：

- 每年评估我们设定的目标和实现目标的进展情况。
- 审核并监督多元化与包容性政策的效用。
- 衡量我们的进步。

这些目标将由可持续发展委员会（包括外部顾问）进行审核，并在内部分享。

我们将监督这项政策的成效，确认其在实践中发挥作用，并在必要时对其进行审核和更新。

我们将确定在哪些方面可以加强我们的运营方式，以增强多元化与包容性，同时确保我们的员工队伍代表社会各阶层。



5 —
主要职责

5 — 主要职责

Chloé计划将多元化与包容性政策落实到日常工作中，并确保政策不断发展和改进。

人力资源和多元化与包容性团队负责设计和审核内部政策和程序，然后由可持续发展委员会（包括外部顾问）进行审核和批准。

人力资源团队负责整体运营，确保该政策在所有地区和所有部门得到实施。包括负责确保与雇员相关的政策和程序符合所规定的机会平等原则，不带歧视性，并有适当的保障措施来处理提出的任何问题。员工负责执行并遵守这些标准。

管理人员负责雇员的招聘、甄选、聘用条款、评估、晋升、监督和培训，需要切实执行本政策中的规定，并接受相应的培训。

每个国家/地区任命一名多元化与包容性经理，主要职责是确保该政策得到适当执行。

对于所有违反本政策的行为举报都需要开展内部调查。